

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROPIETARIO DEL SITIO

Este sitio web es propiedad de MQLogistics de México S. de R.L. de C.V., en lo sucesivo "MQLogistics", con domicilio ubicado en Circuito Antonio Valdez Herrera, #2400, Int. 1-A, C.P. 21600, Ciudad de Mexicali, Baja California, México. Para cualquier consulta puede contactarnos al:

- **Correo Electrónico:** info@mdl.mx
- **Teléfono:** +52 (686) 566 9186, Ext. 107
- **Horario de Atención:** 8:00am – 6:00pm PST

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

MQLogistics ofrece servicios integrales de logística, transporte nacional e internacional de mercancías, consultoría en certificación CTPAT (Customs Trade Partnership Against Terrorism), almacenamiento, distribución, rastreo de envíos y soluciones personalizadas en logística para empresas.

### 3. CONDICIONES DE USO DEL SITIO

El uso del sitio implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos. Los usuarios se comprometen a utilizar el sitio únicamente para fines lícitos, absteniéndose de realizar cualquier actividad que dañe, inutilice, sobrecargue o deteriore el sitio, sus servicios o impida su normal funcionamiento.

### 4. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

MQLogistics no será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso del sitio web o por la interrupción de su disponibilidad. MQLogistics no garantiza que el sitio esté libre de errores, virus u otros componentes dañinos.

### 5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido presente en el sitio web, incluyendo textos, logotipos, marcas, gráficos, imágenes y software, es propiedad de MQLogistics o de sus licenciantes y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual y esta debidamente registrado ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso no autorizado sin el consentimiento previo y por escrito de MQLogistics.

### 6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

MQLogistics no realiza devoluciones de servicios una vez iniciados. Las cancelaciones deben solicitarse por escrito con al menos 48 horas de anticipación al inicio del servicio. Aplican penalizaciones dependiendo del tipo de servicio, contrato y condiciones pactadas con el cliente.

## 7. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes términos y condiciones se rigen por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes de la **Mexicali, Baja California**, México, según corresponda el caso en concreto, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

## 8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

MQLogistics se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor en cuanto sean publicadas en este sitio web. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta sección para mantenerse informados de cualquier cambio.

## 9. CONDICIONES DE LA TIENDA EN LINEA

MQLogistics cuenta con una tienda en línea en la cual los usuarios pueden adquirir servicios logísticos y productos relacionados. Al utilizar esta tienda, el usuario acepta las siguientes condiciones específicas:

**TIEMPOS DE ENTREGA:** Los tiempos de entrega varían según los productos comprados, la ubicación del cliente y la disponibilidad del producto. Los tiempos estimados serán informados al momento de la compra y se procurará cumplirlos en la medida de lo posible.

**DEVOLUCIONES:** Solo se aceptarán devoluciones de productos físicos si estos presentan defectos de fabricación o daños atribuibles al proceso de envío. El cliente deberá reportar el problema dentro de los primeros 5 días naturales posteriores a la entrega, por los siguientes medios:

- **Correo Electrónico:** [info@mql.mx](mailto:info@mql.mx)
- **Teléfono:** +52 (686) 566 9186, Ext. 107
- **Horario de Atención:** 8:00am – **6:00pm** PST

**CANCELACIONES:** En caso de cancelación de una compra que no se encuentre en tránsito hacia el domicilio señalado para entrega, se podrá reembolsar el importe pagado, siempre y cuando la mercancía, descontando los costos administrativos o operativos generados hasta el momento.

En caso de cancelación de una compra este en tránsito hacia el domicilio señalado para entrega, el cliente deberá devolver la mercancía comprada dentro del siguiente día hábil en que la reciba enviando comprobante de envío a [info@mql.mx](mailto:info@mql.mx), una vez que el paquete llegue a las instalaciones de MQLogistics, su personal revisará las condiciones de los productos devueltos. Estos realizarán un dictamen de las condiciones de la mercancía, mediante el cual se podrá reembolsar o no el importe pagado, descontando los costos administrativos u operativos generados hasta el momento.

**ORDEN NO GENERADA CON PAGO APLICADO:** Si por causas técnicas no se genera una orden de compra pero el pago se refleja como realizado, el cliente deberá contactar de inmediato a nuestro equipo de atención al cliente mediante el correo [info@mql.mx](mailto:info@mql.mx) y/o [roberto@mql.mx](mailto:roberto@mql.mx), adjuntando el comprobante de pago.

Una vez verificado, MQLogistics emitirá la orden correspondiente o, en su defecto, procederá con la devolución del monto pagado.

**COMPROBANTES Y FACTURACIÓN:** El cliente es responsable de proporcionar los datos fiscales correctos al momento de realizar la compra para la emisión de su factura correspondiente, dichos datos los deberá proporcionar dentro de los siguientes 3 días hábiles a los que se realice la compra. No se emitirán facturas posteriores a los plazos fiscales establecidos en la Ley.

**MEDIOS DE CONTACTO:** Para cualquier asunto relacionado con compras en línea, envíos, devoluciones o aclaraciones, el usuario puede comunicarse:

- **Correo Electrónico:** [info@mql.mx](mailto:info@mql.mx)
- **Teléfono:** +52 (686) 566 9186, Ext. 107
- **Horario de Atención:** 8:00am – 6:00pm PST

## 10. PAGOS

Los pagos serán procesados por medio de la pasarela Openpay

Estas condiciones son adicionales a los términos generales establecidos en el presente documento y prevalecerán en caso de discrepancia respecto a operaciones realizadas exclusivamente a través de la tienda en línea de MQLogistics de México.