

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

MQLogistics de México S. de R.L. de C.V., en lo sucesivo “MQLogistics”, con domicilio ubicado en Circuito Antonio Valdez Herrera, #2400, Int. 1-A, C.P. 21600, Ciudad de Mexicali, Baja California, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona, y está comprometido con la protección de su privacidad y sus datos personales conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, y demás normativas aplicables en México, así como en tratados internacionales que reconocen el derecho a la autodeterminación informativa.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Los datos personales que MQLogistics recaba de forma directa (por formularios web, correo electrónico, llamadas, redes sociales o cualquier otro medio electrónico, físico o digital) son los siguientes:

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO:

- a. Nombre(s) y apellidos
- b. Empresa a la que representa
- c. Cargo o puesto
- d. Dirección de correo electrónico
- e. Número(s) telefónico(s) fijo y/o celular
- f. Dirección personal, fiscal y/o comercial (En caso de aplicar)

2. DATOS ELECTRÓNICOS:

- a. Dirección IP
- b. Navegador y sistema operativo utilizado
- c. Fecha y hora de acceso al sitio
- d. Páginas visitadas dentro de nuestro dominio
- e. Identificadores de cookies y tecnologías similares

ADVERTENCIA: MQLogistics no recaba datos personales sensibles, como aquellos que revelen origen étnico, ideología, religión, estado de salud, preferencias sexuales, o datos biométricos, entre otros.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

1. FINALIDADES PRIMARIAS:

- a. Atender solicitudes de información, cotizaciones o propuestas comerciales;
- b. Proveer los servicios logísticos y de transporte contratados;
- c. Cumplir con obligaciones contractuales, fiscales y legales;
- d. Establecer contacto directo para el seguimiento de operaciones;
- e. Facturación y cobro de servicios;
- f. Gestión de atención al cliente y soporte técnico.

2. FINALIDADES SECUNDARIAS:

- a. Envío de boletines informativos y comunicados de novedades;
- b. Ofrecimiento de promociones, descuentos y campañas de marketing;
- c. Realización de encuestas de satisfacción;
- d. Segmentación y análisis de mercado para fines estadísticos internos.

Si no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un escrito a correo a info@mql.mx.

IV. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante cualquiera de las siguientes acciones:

1. Solicitar su inscripción en nuestra lista de exclusión interna.
2. Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) administrado por la PROFECO.
3. Configurar su navegador para bloquear el uso de cookies (ver sección VII).

La solicitud deberá enviarse por escrito al correo info@mql.mx, indicando el tipo de limitación deseada.

V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos, así como a solicitar su rectificación, cancelación u oponerse a su tratamiento (derechos ARCO).

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud escrita que contenga:

1. Nombre completo del titular;
2. Copia de una identificación oficial vigente;
3. Descripción clara y precisa del derecho ARCO que desea ejercer;
4. Cualquier elemento que facilite la localización de los datos;
5. Medio por el cual desea recibir respuesta.

La solicitud debe dirigirse al correo: info@mql.mx, y se tendrá un plazo de respuesta: de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud. En caso de ser procedente, se ejecutará en un plazo adicional de **15 días hábiles**.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

MQLogistics no transfiere sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

1. A autoridades competentes cuando lo exija una ley, resolución judicial o administrativa;
2. Proveedores de servicios tecnológicos, fiscales o legales;
3. Empresas afiliadas o subsidiarias con fines operativos o comerciales.

En caso de requerirse una transferencia adicional, MQLogistics solicitará su consentimiento expreso.

VII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web de MQLogistics utiliza cookies, **web beacons** y otras tecnologías similares para:

1. Recordar preferencias del usuario;
2. Medir patrones de tráfico y comportamiento del usuario;
3. Analizar estadísticas de visitas;
4. Mostrar contenido personalizado para el usuario.

Usted puede deshabilitar estas tecnologías mediante la configuración de su navegador. Más información en: <https://webshautesting.com/mqlogistics/>

VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

MQLogistics se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Estos cambios serán publicados en el sitio web:

- <https://webshautesting.com/mqlogistics/>

En caso de cambios sustanciales, se notificará directamente a los usuarios que hayan proporcionado su correo electrónico.

- **Fecha de última actualización: 01 de Junio de 2025**

IX. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con este aviso de privacidad, el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de sus derechos ARCO, por favor contáctenos:

Departamento de Privacidad – MQLogistics S.A. de C.V.

Correo: info@mqi.mx

Dirección: Circuito Antonio Valdez Herrera, #2400, Int. 1-A, C.P. 21600, Ciudad de Mexicali, Baja California, México

Teléfono: +52 (686) 566 9186, Ext. 107